

Как подать заявление, добавить второго ребёнка или решить проблему с доступом? Читайте в нашей подборке ответов на самые популярные вопросы.

? 1. Как подать заявление на подключение к электронному дневнику?

✓ Авторизуйтесь с помощью ЕСИА на странице dnevnik2.petersburgedu.ru/, перейдите на вкладку «Обучающиеся» и нажмите кнопку «Подключиться к электронному дневнику».

✓ Второй родитель может также получить доступ как родитель через подачу заявления или если первый родитель предоставит ему доступ как «Заинтересованному лицу». Подробнее о назначении заинтересованного лица смотрите в инструкции для родителя: petersburgedu.ru/help/

? 2. Как подключить второго ребёнка к электронному дневнику?

✓ Из той же учётной записи, к которой подключен первый ребёнок необходимо подать новое заявление. Авторизуйтесь на странице dnevnik2.petersburgedu.ru/, перейдите на вкладку «Обучающиеся» и нажмите кнопку «Подключиться к электронному дневнику».

? 3. Что делать, если ребенок перешел в другую школу?

✓ В этом случае вам необходимо создать новое заявление. Перейдите на вкладку «Обучающиеся» и нажмите кнопку «Подключиться к электронному дневнику».

? 4. Мы подали заявление на подключение к дневнику, подтвердили его подачу в школе, прошло несколько дней, а доступ так и не появился, что делать?

✓ Доступ к дневнику откроется сразу после того как от школы поступят данные об обработке Вашего заявления. Если спустя несколько дней после посещения школы Вы не получили доступ к дневнику, то Вам необходимо сообщить об этом в школу.

? 5. При подаче заявления допустили ошибку. Как быть?

✓ Необходимо удалить заявление и подать новое, с верными данными.

? 6. Мы подавали заявление, но в школе говорят что не могут его обработать, потому что прошло 30 дней или заявление находится в архиве. Новое заявление система подать не позволяет, что делать?

✓ Срок подачи заявления не влияет на техническую возможность его обработки. Школа может использовать данные из заявления, даже если прошло более 30 дней. Так же и статус заявления выставляется самой школой, но статус не влияет на возможность использовать данные из заявления для предоставления доступа к дневнику.

? 7. Мы получили карту для оплаты питания. Как просматривать данные по питанию ребёнка?

✓ Информация о питании обучающегося будет доступна на вкладке «Питание», после того, как Вы получите доступ в электронный дневник. Если доступ к дневнику у Вас открыт, то данные по питанию будут отображаться после первой покупки по карте в столовой или буфете.

? 8. Почему нет данных по урокам и отметок по некоторым предметам? Почему отметки обновляются не каждый день?

✓ Сервис «Электронный дневник» публикует только те данные, которые внесены педагогами в электронный классный журнал в самом образовательном учреждении. За полноту данных и периодичность их обновления отвечает образовательное учреждение.

? 9. Не получается найти приложение для своего телефона на android, что делать?

✓ Архив с установочным файлом (apk) можно скачать отдельно по ссылке: clck.ru/3VHYwA